

2015年3月4日

お客様各位

日商エレクトロニクス株式会社  
マーケティング本部  
第一マーケティング部

**Blue Coat PacketShaper1700、3500 シリーズ 販売・サポート終了のお知らせ**

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。  
平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度、Blue Coat Systems 社より PacketShaper1700、3500 シリーズの販売およびサポート終了が案内されましたので、下記のとおり詳細をご案内申し上げます。

敬具

記

- 対象製品
  - ・ PacketShaper1700 シリーズ
  - ・ PacketShaper3500 シリーズ
  
- 販売終了日  
2015年4月1日
  
- サポート終了日  
2018年1月31日
  
- 備考
  - ・ 在庫が無くなった場合、販売終了日が早まる場合があります。
  - ・ Blue Coat Systems では販売終了からサポート終了まで5年間の期間をサポートポリシーとして設定しています。しかし、当製品は販売開始からすでに8年以上が経過し、製品品質維持が困難との判断から、サポート終了時期が早められております。そのため、日本国内のお客様向けの特別処置として、2013年4月1日以降に購入されたお客様についてはメーカー出荷日より最長5年間のサポートが提供されます。  
例) メーカー出荷日が2014年11月15日の場合は最大で2019年11月14日までサポートとなります。
  
- 後継機種  
PacketShaper S200 シリーズ

**【本件に関するお問い合わせ先】**

貴社担当営業もしくは、以下の連絡先までお問い合わせください。

日商エレクトロニクス株式会社  
マーケティング本部 第一マーケティング部  
第二グループ Blue Coat Systems 製品担当  
TEL: 03-6272-5640  
E-mail: [bcpm@nissho-ele.co.jp](mailto:bcpm@nissho-ele.co.jp)

以上

※記載のメーカー名、商品名および担当部署、担当者は、2015年3月4日現在のものです。