

2026年4月23日

「おべんとね！っと」関係者各位

双日テックイノベーション株式会社

## 「おべんとね！っと」における個人情報流出に関するお詫びとご報告

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が提供する「おべんとね！っと」において、アクセス制御の実装が不適切であったため、ユーザ管理者様のアカウントにおいて一定の条件の下、自組織以外の利用者様のメールアドレスや会員 ID の一部を閲覧できる状態にあったことが判明いたしました。

お客様ならびに関係者の皆様にご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。詳細につきまして、以下のとおりご報告申し上げます。

### 1. 概要

「おべんとね！っと」の基盤として用いている、弊社委託先の株式会社インターファクトリーが提供する EC プラットフォーム「EBISUMART」のアップデートにより追加された「ブロックアドレス検索/一覧」機能という、ブロックアドレス（当社が送信するメールが届かなかったメールアドレスをいい、以下「ブロックアドレス」といいます）を検索し、閲覧することができる機能において、ユーザ管理者様の閲覧権限に関するアクセス制御が適切に実装されていなかったため、ユーザ管理者様のアカウントにおいて、自組織以外の利用者様のブロックアドレスが閲覧可能な事象（以下、「本件事象」）が発生しておりました。閲覧された可能性のある情報は下記の通りです。

会員 ID（※） 22,914 件 ※ログイン時に必要な利用者 ID とは異なります。  
ブロックアドレス 12,883 件

### 2. 発生期間

2023年10月31日(火) 22時16分頃 ~ 2026年4月3日(金)18時51分頃

### 3. 発生経緯時系列

日時	対応内容
2023年10月31日 22:16	株式会社インターファクトリーによる定期更新にて「ブロックアドレス検索/一覧」がリリースされ、その際のアクセス制御の実装が不適切であったため、本件事象が発生
2026年4月3日 14:59	本件事象について、お客様よりお問い合わせを受信
同日 17:30 頃	弊社にて本件事象を確認・動作検証
同日 17:45 頃	一次対応として株式会社インターファクトリーへ修正対応を要請
同日 18:51 頃	株式会社インターファクトリーより修正完了の報告を受領（ユーザ管理者様のアカウントからはブロックアドレス検索/一覧機能へアクセスできないように変更）

#### 4. 原因

当社は株式会社インターファクトリーが提供する EC プラットフォーム「EBISUMART」を利用しておりました。「EBISUMART」では週 1 回のペースで自動的に定期アップデートが行われます。株式会社インターファクトリーが 2023 年 10 月 31 日の定期アップデートにおいて「ブロックアドレス検索/一覧」機能を追加するにあたり、表示させるべきブロックアドレスの範囲についてアクセス制御の実装が不適切であったため、閲覧権限設定に誤りが生じ、本件事象に至りました。

#### 5. 再発防止策

##### (1) 既に実施済みの再発防止策

応急対応として、ユーザ管理者様のアカウントからはブロックアドレス検索/一覧機能へアクセスできないように変更しており、既に不適切な情報表示という現象は発生しておりません。

##### (2) 今後実施予定の再発防止策

今後同様の事象の再発を防止するため、社内チェック体制の強化を図り、以下の事項を実施のうえ、再発防止に努めてまいります。

①株式会社インターファクトリーによる新規画面作成時および利用者情報を扱う機能の開発時の設計工程において、利用会社管理アカウントごとの操作可否（閲覧、ダウンロード、更新、削除等）を定義し、各操作に対する権限制御を設計が適切に反映されているかを同社の標準仕様書作成チェック項目に設定いたします。

②株式会社インターファクトリーによる個人情報の表示に関わる機能の新規及び既存機能開発の際は、機能リリース前のテスト環境にて、弊社が事前に機能を確認し、承認するプロセスを徹底いたします。

#### 6. 本件事象の影響について

弊社による調査の結果、現時点において下記が判明しております。下記および閲覧された可能性のある情報に含まれるメールアドレスがブロックアドレスであったことから、深刻な被害が生じる可能性は極めて低いと考えております。

- ・ブロックアドレス検索/一覧機能を利用されたことのあるユーザ管理者様のアカウントは総数約 4400 アカウント中 32 アカウントです。
- ・ブロックアドレス検索結果をダウンロードする機能は一度も使用されていないことを確認しております。
- ・現時点で、閲覧された可能性のある情報の悪用は確認されておりません。
- ・本件事象に起因する被害に関する報告を受けておりません。

#### 【本件に関するお問い合わせ窓口】

担当部署 : マネージドサービス事業本部 事業推進室 一課

メールアドレス : support@obentonet.jp

受付及び応答時間帯 : 平日 9:00~17:30 (祝祭日及び年末年始等弊社指定休日を除く)

以上