

報道関係各位

2022年7月20日

日商エレクトロニクス株式会社

日商エレ、マイクロソフト ジャパン パートナー オブ ザ イヤー 2022 「Customer Experience Award」「Acquisition Partner Award」 を受賞

日商エレクトロニクス株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 CEO：寺西 清一、以下、日商エレ）は、日本マイクロソフト株式会社より発表された「マイクロソフト ジャパン パートナー オブ ザ イヤー 2022」において「Customer Experience Award」「Acquisition Partner Award」を受賞しました。



「マイクロソフト ジャパン パートナー オブ ザ イヤー 2022」は、マイクロソフト パートナー ネットワーク（MPN）に参加するパートナー企業を対象に、特に優れた実績をおさめた企業を表彰するプログラムです。今回の「Customer Experience Award」「Acquisition Partner Award」受賞は、多種多様な顧客課題に対して、デジタルマーケティング・カスタマーサクセスの活動による、きめ細やかな支援を実施することで顧客の満足度、企業のDX推進に貢献したことが高く評価されたものです。

日商エレは検討開始から購買に至るまでのカスタマージャーニーを明確に設計することで、顧客視点にたったマーケティング施策を実施、導入後もカスタマーサクセスによる継続的なクラウド活用を支援してきました。今後も顧客視点にたち、日商エレの豊富な知見と高い技術力をもってお客様のビジネス成長に貢献してまいります。

- 1 -

日商エレクトロニクス株式会社

経営企画部 コミュニケーションデザイン室 広報担当

TEL 03-6272-5014 FAX 03-3261-0729

〒102-0084 東京都千代田区二番町 3-5 麹町三葉ビル（受付 6F）

「Customer Experience Award」受賞理由

特にインフラ領域に技術的強みをもち、多数の新規顧客を獲得、大きく Azure ビジネスを拡大した点を評価していただきました。

その要因の一つがデジタルマーケティングの有効活用と、カスタマーサクセス活動です。

デジタルマーケティングによりお客様のニーズをきめ細やかに把握し、効率的に営業活動・導入プロジェクトを推進、導入プロジェクト終了後も継続的な顧客接点をもち、カスタマーサクセス活動をすることでお客様のクラウド活用を支援したことで、本アワード受賞に至りました。

日本マイクロソフト株式会社には、当社が今後さらにカスタマーサクセスを強化し、お客様の全社 DX 推進をサポートすることを期待していただいております。

「Acquisition Partner Award」受賞理由

特にインフラ領域に技術的強みをもち、今年度は特に VDI 基盤のクラウド化領域で大きな実績を残した点を評価していただきました。

お客様のクラウドシフトを支援するため、マイクロソフトと連携した明確なカスタマージャーニーを設計、きめ細やかにお客様ニーズにこたえ、継続的な顧客接点を重視した活動を実施しました。その結果、多数の新規顧客獲得を達成したことで、本アワード受賞に至りました。

今後もさらなる新規顧客獲得、また既存顧客への継続接点を強化し、お客様のデータ活用および DX を推進することを期待していただいております。

この度の発表にあたり、日本マイクロソフト株式会社よりコメントをいただいております。

日本マイクロソフト株式会社

執行役員 コーポレート戦略統括本部長 兼 パートナー事業本部長 本多正樹 氏

この度の日商エレクトロニクス株式会社様における「マイクロソフト ジャパン パートナー オブ ザ イヤー 2022」 Acquisition Partner Award および Customer Experience Award の受賞を心よりお祝い申し上げます。

日商エレクトロニクス株式会社様は、クラウドビジネスに最適化されたビジネス体制を整備され、お客様に継続的かつ効率的にマイクロソフトクラウドの価値訴求、ビジネス活用を促す取り組みをされています。デジタルマーケティングの活用、導入後フェイズにおけるカスタマーサクセス活動はその一例です。それらの活動により、高いお客様満足度と素晴らしい実績を残されています。

今後も日本マイクロソフトは、日商エレクトロニクス株式会社様との強力な連携を通じて、お客様のデジタルトランスフォーメーションの推進に貢献してまいります。

- 2 -

日商エレクトロニクス株式会社

経営企画部 コミュニケーションデザイン室 広報担当

TEL 03-6272-5014 FAX 03-3261-0729

〒102-0084 東京都千代田区二番町 3-5 麹町三葉ビル (受付 6F)

| お問い合わせ

[アワード受賞について]	[お知らせについて]
エンタープライズ事業本部 MS 事業部 鈴木 TEL : 03-6272-5581 E-mail: azure@nisscho-ele.co.jp	コーポレート本部 経営企画部 広報担当 田中 TEL: 03-6272-5014 E-mail: pr-info@nisscho-ele.co.jp

*Microsoft、Azure、は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

*記載されている会社名、製品名は、各社の商標、もしくは登録商標です。

*記載の商品名、価格および担当部署、担当者、Web サイトの URL などは、本リリース発表時点のものです。