2026 年 11 月 13 日

「おべんとね！っと」関係者各位

双日テックイノベーション株式会社

メール配信サービス「ブラストメール」への不正アクセスに伴う個人情報漏えいの可能性について

平素は弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社サービス「おべんとね！っと」のメール配信に利用している外部メール配信サービス「ブラストメール」の運営会社である株式会社ラクスライトクラウド（以下、「同社」といいます。）において、第三者による不正アクセスが発生し、同サービスに登録されていた個人情報が外部に漏えいした可能性があることが判明しました。

関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。本件の概要、漏えいした可能性がある情報および弊社の対応について、以下のとおりご報告いたします。

1. 事象の概要

2026 年 10 月 21 日、株式会社ラクスライトクラウドが提供する「ブラストメール」において不審なアクセスが検知され、同日午前 0 時 30 分からサービスが緊急停止されました。その後の同社における調査により、外部の第三者が同社の API 用サーバー2 台に侵入してコマンドを実行し、販売管理システムおよびサービスのデータベースに接続して、データを外部に持ち出したことが確認されています。同社による本件の調査および必要な安全対策は完了し、サービスは復旧しています。

2. 漏えいした可能性がある個人情報

対象者：2026 年 10 月 20 日以前に”おべんとね！っと事務局” auto-confirm@obentonet.jp からメールを受領した一部の方

情報の内容：メールアドレス 38,766 件

３. 弊社システムおよびサービスへの影響

「ブラストメール」は弊社システムとは独立した外部サービスであり、本件による弊社システムへの不正アクセスは確認されておりません。

現時点において、これらの情報が不正に利用された事実および本件に起因する具体的な被害は確認されておりません。今後、新たな事実または被害が確認された場合には、速やかに追加のご案内を行います。

４. 対応および再発防止策

（1）株式会社ラクスライトクラウドからの連絡および調査結果に基づき、弊社に関係する漏えいの可能性がある情報と影響範囲を確認しました。

（2）株式会社ラクスライトクラウドによる調査および必要な安全対策の完了ならびにサービスの復旧を確認しました。今後も同社のセキュリティ対策およびサービスの稼働状況を継続的に確認します。

（3）本件に関連する不審なメール、なりすましメールおよびフィッシング等の有無を継続して監視します。

（4）新たな事実またはお客様への影響が判明した場合は、速やかに追加のご案内を行います。

５. 関係者の皆様へのお願い

本件に便乗した不審なメールが送信される可能性があります。弊社や「おべんとね！っと」サービスを装ったメールにも十分ご注意いただくとともに、その他「至急ログイン」「本人確認が必要」などの文言を含むメールを受信した場合は、本文中の URL へのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報の入力・返信を行わず、送信元および内容をご確認くださいますようお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

担当部署　　：マネージドサービス事業本部 事業推進室 一課
メールアドレス　：support@obentonet.jp
受付及び応答時間帯：平日 9:00～17:30（祝祭日及び年末年始等弊社指定休日を除く）

以上