

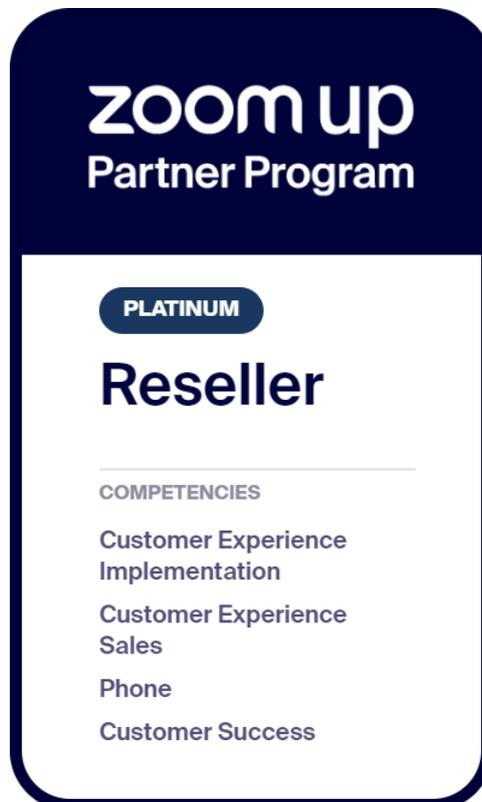
報道関係各位

2024年4月26日

日商エレクトロニクス株式会社

## 日商エレクトロニクス、Zoom パートナーランクで 最上位のプラチナレベルを獲得

日商エレクトロニクス株式会社(本社：東京都千代田区、代表取締役社長 CEO：西原 茂、以下、日商エレ)は、Zoom Video Communications, Inc. (本社：米国カリフォルニア州、CEO：エリック・ユアン、以下、Zoom)の新しいパートナー制度「Zoom Up Partner Program 2.0」において、最上位レベルである「Platinum」を獲得したことを発表します。日商エレは、Zoom の全製品を高いレベルでお客様に提供するだけでなく、製品導入後の継続支援にも力を入れており、Zoom のソリューションに関する高い能力と実績を認められたものです。日商エレは、Zoom のパートナーとして、お客様のビジネスに貢献するとともに、日本で利用可能な Zoom の最新ソリューションを積極的に取り入れてまいります。



## ■ Zoom Up Partner Program 2.0 とは

Zoom Up Partner Program 2.0 は、Zoom の年次カンファレンスである Zoomtopia 2023 で発表され、2024 年 2 月より開始された新しいパートナー制度です。差別化された 3 段階のパートナーレベルである「Silver」、「Gold」、「Platinum」が設定されており、パートナーが有する専門知識の深さと広さが明確化され、パートナーレベルは Zoom 認定資格、販売実績や販売体制によって評価されます。また、Zoom Up Partner Program 2.0 の Platinum 達成基準を、2024 年 2 月 1 日までに満たしたグローバルでのパートナー上位 10 社には、Partner Scholarship という特別なメリットが与えられます。日商エレはこの最上位パートナーである「Platinum」と「Partner Scholarship」の両方を獲得しております。

## ■ 日商エレのプラチナレベル獲得の背景

日商エレは、Zoom のパートナーとして、Zoom の全製品を高いレベルでお客様に提供するだけでなく、製品導入後の継続支援にも力を入れてまいりました。2021 年 4 月からいち早く CSM（カスタマーサクセスマネージャー）の体制を構築しています。CSM は、営業担当とは別でお客様にアサインされ、導入後に製品をさらに活用いただけるよう継続サポートを行っています。日商エレは、2024 年 4 月 15 日時点では日本国内パートナーで唯一、CSM 認定資格を取得しており、CSM コンピテンシー評価スコアをほぼ満点で獲得しています。

このように、日商エレは、Zoom のソリューションに関する高い能力と実績を認められ、Zoom Up Partner Program 2.0 の Platinum 達成基準を満たしました。また、グローバルで Platinum 達成基準を 2024 年 2 月 1 日までに満たしたパートナー上位 10 社に選ばれ、Partner Scholarship を獲得しました。

## ■ 今後の展望

日商エレは、Zoom のパートナーとして、Zoom の日本で利用可能な最新ソリューションを積極的に取り入れ、お客様のビジネスに貢献してまいります。また、Zoom の認定資格を継続的に取得し、Zoom のソリューションに関する高い能力を維持・向上させてまいります。日商エレは、Zoom のソリューションの訴求を通じて、お客様の「顧客体験（CX）」と「従業員体験（EX）」の向上の実現に寄与してまいります。

## ■日商エレクトロニクスについて

社名：日商エレクトロニクス株式会社

代表者：西原 茂（代表取締役社長 CEO）

所在地：東京都千代田区二番町 3 - 5 麹町三葉ビル（受付 6F）

設立：1969 年 2 月 24 日

事業内容：国内外の最新ソリューションによるネットワーク・IT インフラ構築、システム開発、運用・保守などのサービス提供、およびデジタルトランスフォーメーション支援。

URL <https://www.nissho-ele.co.jp/>

Facebook <https://www.facebook.com/nisshoele.pr>

## ■問い合わせ

<p><b>[Zoom 製品について]</b> クラウドソリューション事業本部 コラボレーション事業部 中俣 TEL：050-1791-1055 E-mail: zoom-promo@nissho-ele.co.jp</p>	<p><b>[ニュースリリースについて]</b> 経営企画部 広報担当 白木 TEL: 050-1781-1448 E-mail: pr-info@nissho-ele.co.jp</p>
--	--

\*記載されている会社名、製品名は、各社の商標、もしくは登録商標です。

\*記載の商品名、価格および担当部署、担当者、Web サイトの URL などは、本リリース発表時点のものです。