

2023 年 3 月 吉日

お客様 各位

日商エレクトロニクス株式会社
DX 事業本部 技術コンサルティング部

保守契約窓口変更のお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。

平素は格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社では下記対象製品の 2023 年 3 月末日での販売終了に伴い、以降の保守対応を第三者に委託をさせて頂くこととなりました。これに伴い、保守受付窓口が変更となることをご案内させていただきます。現在締結中の保守契約に関しましては、契約先は引き続き弊社となり変更はございません。

なお、弊社と締結中の保守契約は現契約をもって終了させていただきます。

何卒ご査収の程宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

■ 対象製品

- ・ Proscend 社製 5210N シリーズ
- ・ RAD Communications 社製 ASMi54、ASMi54L シリーズ および Airmux シリーズ
- ・ NVT Phybridge 社製 PoLRE シリーズ、FLEX シリーズ

■ 変更時期

2023 年 4 月 1 日より

■ 2023 年 4 月 1 日以降の窓口情報

ハイテックインター株式会社

プロダクト技術部 カスタマサポート

Email : n-support@hytec.co.jp

土曜日、日曜日、祝日及び 12 月 29 日から 1 月 4 日を除く午前 9 時から午後 5 時の時間帯

■ 本件に関するお問合せ先

日商エレクトロニクス株式会社

DX 事業本部 アクセスネットワーク製品担当

Email : access-nw@nissho-ele.co.jp

以上